



Všeobecné podmienky poskytovania elektronickej komunikačnej služby s použitím mikrovlnne rádiovéj siete a káblových rozvodov.

Prvá časť Úvodné ustanovenia

Článok 1 Predmet úpravy všeobecných podmienok.

Spoločnosť Fiberlan s.r.o. („ďalej len Fiberlan“), A. Hlinku 2571/41, 960 01 Zvolen, Slovenská republika, tel.: +421 908 909 800, IČO:44625553, Bankové spojenie: VUB Zvolen , číslo účtu: 2567271855/0200 Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, Vložka číslo 16039/S ako poskytovateľ verejnej elektronickej komunikačnej služby, vydáva podľa ust. §40 zák. č. 610/2003 z.z. o elektronickej komunikácii a v platnom znení, ďalej len „Zákon o elektronickej komunikácii“ tieto Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby s použitím vlastnej mikrovlnnej siete v pásmach 2.4GHz a 5.8GHz a káblových metalických a optických rozvodov. Ďalej len „Všeobecné podmienky“

FIBERLAN je oprávnený poskytovať verejnú elektronickej komunikačnú službu na základe všeobecného povolenia Č. VP-01/2004, na základe splnenia oznamovacej povinnosti Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky.

Predmetom týchto všeobecných podmienok je úprava podmienok poskytovania elektronickej komunikačnej služby s použitím mikrovlnnej rádiovéj siete a káblových rozvodov (ďalej len „služba prenosu dát“) a podrobnejšia úprava práv a povinností spoločnosti FIBERLAN, ako jej poskytovateľa a užívateľov tejto služby pri ich poskytovaní.

Druhá časť

Služba prenosu dát

Článok 2

Základná charakteristika služby prenosu dát a jej územný rozsah

- Služba prenosu dát umožňuje jej užívateľovi priamy prenos dát prostredníctvom pripojenia jeho koncového telekomunikačného zariadenia do rádiovéj elektronickej komunikačnej siete alebo káblovej elektronickej komunikačnej siete prevádzkované spoločnosťou FIBERLAN (ďalej len „elektronická komunikačná sieť prevádzkovaná spoločnosťou FIBERLAN“) za podmienok dohodnutých v zmluve o pripojení uzatvorenej medzi spoločnosťou FIBERLAN a užívateľom podľa článku 6 bod 3 týchto všeobecných podmienok (ďalej len „zmluva o pripojení“) a cenníka (tarify) vydaného spoločnosťou FIBERLAN podľa ust. § 41 Zákona elektronickej komunikácii (ďalej len „cenník“). Všeobecné podmienky a cenník v ich platnom znení sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o pripojení.
- Služba prenosu dát pozostáva z viacerých častí elektronickej komunikačnej služby, z ktorých niektoré je možné užívať aj nezávisle od ďalších elektronickej komunikačnej služby, ktoré sú poskytované v rámci nej spoločnosťou FIBERLAN a ktoré sú určujúce pre rozsah služby prenosu dát. Rozsah služby prenosu dát, jej technický popis, technické a kvalitatívne parametre, sú uvedené v Prílohe č.1. Zmluva o pripojení, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť, užívaťel je oprávnený službu prenosu dát užívať v rozsahu, v akom si ju podľa článku 7 bod 1 týchto všeobecných podmienok zvolí.
- Spoločnosť FIBERLAN poskytuje službu prenosu dát prostredníctvom i)ou prevádzkovaného elektronickej komunikačnej siete v súlade s príslušnými ustanoveniami povolenia v rámci územia Stredoslovenského kraja. Vzhľadom na povahu a technický charakter elektronickej komunikačnej siete prevádzkované spoločnosťou FIBERLAN, ktorá je prepojená s elektronickej komunikačnými sieťami prevádzkovanými inými elektronickej komunikačnými podnikmi, než je spoločnosť FIBERLAN, sa prenos dát uskutočňuje aj prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete takýchto elektronickej komunikačných podnikov a to aj mimo územia Slovenskej republiky.

Článok 3

Zmena parametrov služby prenosu dát

- Spoločnosť FIBERLAN je oprávnená kedykoľvek počas doby platnosti zmluvy o pripojení meniť jednostranne rozsah, technické a kvalitatívne parametre služby prenosu dát poskytovanej užívateľovi podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení. Zmena rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát uskutočnená podľa tohto bodu bude vykonaná príslušnou zmenou prílohy Zmluvy o pripojení. Spoločnosť FIBERLAN je povinná oznámiť zmenu rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát užívateľovi minimálne 15 dní pred dňom, kedy táto zmena do platnosti a to tak, že užívateľovi doručí prílohu Zmluvy o pripojení alebo iným vhodným spôsobom. Pod vhodným spôsobom zverenia rozsahu alebo iných parametrov služby prenosu dát sa rozumie sprístupnenie nového znenia prílohy a cenníka služieb na WEB stránke spoločnosti FIBERLAN. Popri vyššie v tomto bode uvedenej povinnosti je spoločnosť FIBERLAN oprávnená oznámiť účastníkovi zmeny podľa tohto bodu aj formou zaslania zmien na e-mailovú adresu účastníka ktorý tento uvidel na Zmluve o pripojení. Povinnosť oznámiť zmenu rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát spoločnosť FIBERLAN nemá v prípade, že zmena služby prenosu dát sa nedotýka rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát tak, ako si tieto zvolil užívateľ podľa článku 7 bod 1 týchto všeobecných podmienok a to v smere zníženia ich kvality alebo zúženia ich rozsahu.
- Spoločnosť FIBERLAN je povinná pri zmene rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát vykonať podľa bodu 1 tohto článku postupovať tak, aby bol čo najmenšie dotknutý oprávnený záujem užívateľov na poskytovaní služby prenosu dát pokiaľ ide o jej rozsah, technické a kvalitatívne parametre tak, ako si tieto zvolil užívateľ podľa článku 7 bod 1 týchto všeobecných podmienok.
- V prípade, že užívateľ nebude súhlasiť so zmenou rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát, ako si tieto zvolil užívateľ podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení, a takáto zmena sa dotýka rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát tak, ako si tieto zvolil užívateľ podľa článku 7 bod 1 týchto všeobecných podmienok a to v smere zníženia ich kvality alebo zúženia ich rozsahu, je tento oprávnený zrušiť platnosť zmluvy o pripojení odstúpením od nej podľa článku 25, bod 1 tohto všeobecných podmienok a to najskôr ku dňu, kedy takáto zmena služieb vstúpi do platnosti, najneskôr však do 30 dní po tomto dni.

Článok 4

Príhlasovacie meno a prístupové heslo

- Spoločnosť FIBERLAN prideli užívateľovi pri uzatvorení zmluvy o pripojení s ním, ak to bude potrebné v záujme jeho ochrany alebo ochrany firmy FIBERLAN pred prípadným zneužitím poskytovanej služby prenosu dát, príhlasovacie meno a prístupové heslo, ktoré mu umožnia po ich správnom zadaní užívanie služby prenosu dát v ním podľa článku 7 bod 1 týchto všeobecných podmienok zvoleného rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov. Spoločnosť FIBERLAN je povinná vykonať všetky bezpečnostné opatrenia nevyhnutné k tomu, aby nedošlo k sprístupneniu užívateľovi prideleného príhlasovacieho mena a prístupového hesla alebo ich inému zneužitiu v rámci rúu prevádzkovaných informačných systémov. Spoločnosť FIBERLAN je

povinná kedykoľvek na písomnú žiadosť užívateľa zmeniť jeho prístupové heslo.

- Príhlasovacie meno a prístupové heslo je neprenosné, užívateľ nie je oprávnený ich sprístupniť akékoľvek tretej osobe. Užívateľ je povinný vykonať všetky bezpečnostné opatrenia nevyhnutné na zabránenie prístupu tretích osôb k nim. Užívateľ je povinný bezodkladne oznámiť firme FIBERLAN, že došlo k sprístupneniu jemu prideleného príhlasovacieho mena a prístupového hesla tretej osobe alebo ich inému zneužitiu a to aj v prípade, že má iba podozrenia, že takáto skutočnosť nastala. Spoločnosť FIBERLAN bezodkladne po doručení takéhoto oznámenia preuší užívateľovi v potrebnom rozsahu poskytované služby prenosu dát pod príhlasovacím menom a prístupovým heslom, k sprístupneniu ktorých došlo, a prideli tomuto nové prístupové heslo, po správnom zadaní ktorého, spolu so správnym zadaním príhlasovacieho mena, umožní spoločnosť FIBERLAN užívateľovi užívanie služby prenosu dát v pôvodnom rozsahu.
- V prípade, že z dôvodu porušenia povinností užívateľa uvedených v bode 2 tohto článku vznikne škoda, či už firme FIBERLAN alebo tretej osobe, je povinný túto uhradiť v plnom rozsahu užívateľ. Užívateľ rovnako tak v plnom rozsahu znáša škodu, ktorá mu vznikla sprístupnením príhlasovacieho mena a prístupového hesla tretej osobe alebo ich inému zneužití, okrem prípadu, ak by k sprístupneniu príhlasovacieho mena a hesla alebo ich inému zneužití došlo z dôvodu porušenia povinností spoločnosti FIBERLAN uvedených v bode 1 tohto článku.

Tretia časť

Zmluva o pripojení a podmienky jej uzatvorenia

Článok 5

Zmluva o pripojení

- Službu prenosu dát je spoločnosť FIBERLAN oprávnená poskytovať užívateľovi podľa Zákona o elektronickej komunikácii iba na základe s ním v písomnej forme uzatvorenej zmluvy o pripojení.
- Zmluva o pripojení spolu s týmito všeobecnými podmienkami a cenníkom upravuje podrobnejšie podľa Zákona o elektronickej komunikácii práva a povinnosti spoločnosti FIBERLAN a užívateľa pri poskytovaní služby prenosu dát.

- Pre práva a povinnosti užívateľa a spoločnosti FIBERLAN, ktoré nie sú zmluvou o pripojení medzi nimi uzatvorenou, vrátane jej neoddeliteľných súčastí, výslovne upravené, platia príslušné ustanovenia Zákona o elektronickej komunikácii a Obchodného zákonníka v platnom znení.

Článok 6

Podmienky uzatvorenia zmluvy o pripojení

- Spoločnosť FIBERLAN uzatvorí zmluvu o pripojení s každým, kto prejaví záujem o poskytovanie služby prenosu dát a kto preukáže predložením príslušných dokladov svoju právnu subjektivitu (občiansky preukaz, pas, výpis z obchodného registra, výpis zo živnostenského registra, prípadne iné doklady vyžadované spoločnosťou FIBERLAN), okrem prípadov uvedených v bode 2 tohto článku.
- Spoločnosť FIBERLAN je oprávnená odmietnuť uzatvorenie zmluvy o pripojení, ak
 - poskytovanie služby prenosu dát v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu, technických a kvalitatívnych parametroch, je technicky neuskutočniteľné,
 - záujemca o poskytovanie služby prenosu dát neadáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu o pripojení, pretože je dŕžiteľom spoločnosti FIBERLAN alebo iného elektronickej komunikačného podniku, alebo spoločnosť FIBERLAN alebo iný elektronickej komunikačný podnik už predtým odstúpiť od zmluvy s ním.
- Zmluva o pripojení sa uzatvára, ak nie je v osobitnej dohode uzatvorenej na tento účel medzi spoločnosťou FIBERLAN a užívateľom inak, na dobu neurčitú a nadobudne platnosť a účinnosť dňom jej podpisu spoločnosťou FIBERLAN a užívateľom, pričom spoločnosť FIBERLAN túto podpíše až po jej podpise zo strany užívateľa.

Článok 7

Výber rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát a základné technické podmienky jej poskytovania

- Užívateľ na formulári zmluvy o pripojení, ktorý pre tento účel vydala spoločnosť FIBERLAN, vyznačí pred jej podpisom podľa článku 6 bod 3 týchto všeobecných podmienok, rozsah, technické a kvalitatívne parametre služby prenosu dát o ktorej poskytovanie má záujem, ako aj ďalšie údaje, ktoré spoločnosť FIBERLAN vyžaduje za účelom uzatvorenia zmluvy o pripojení alebo ktoré sú potrebné za účelom riadneho poskytovania služby prenosu dát, ako aj na zriadenie komunikačného okruhu v prospech užívateľa (najmä miesto ukončenia komunikačného okruhu v užívateľom zvolenom mieste, meno, obchodné meno vlastníka, resp. správcu nehnuteľnosti, kontaktnú osobu užívateľa a pod.).
- Základnou technickou podmienkou poskytovania služby prenosu dát užívateľovi je, aby
 - bol v prospech užívateľa zriadený, s výnimkou prípadov, kedy je technicky možné priame pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia užívateľa do uzla rádiovéj elektronickej komunikačnej siete prevádzkované spoločnosťou FIBERLAN, príslušný rádiový elektronickej komunikačný okruh s potrebnou prenosovou kapacitou do miesta, kde bude koncové telekomunikačné zariadenie užívateľa pripojené do uzla elektronickej komunikačnej siete prevádzkované spoločnosťou FIBERLAN,
 - užívateľ disponoval vhodným koncovým telekomunikačným zariadením schváleným pre používanie v Slovenskej republike príslušným orgánom štátnej správy, ktoré bude pripojené do uzla elektronickej komunikačnej siete prevádzkované spoločnosťou FIBERLAN.

Štvrtá časť

Zriadenie elektronickej komunikačného okruhu v prospech užívateľa, spoločnosťou FIBERLAN

Článok 8

Prerajom elektronickej komunikačného okruhu

- Spoločnosť FIBERLAN bez zbytočného odkladu po nadobudnutí platnosti a účinnosti zmluvy o pripojení podľa článku 6 bod 3 týchto všeobecných podmienok a po splnení povinností užívateľa tomuto vyplývajú z 2 bodu 2 tohto článku zriadil s výnimkou uvedenou v článku 7 bod 2 písm. a) týchto všeobecných podmienok, po vlastnom menovaní a na účet užívateľa za cenu podľa článku 11 týchto všeobecných podmienok od iného elektronickej komunikačného podniku elektronickej komunikačný okruh do miesta, kde bude koncové telekomunikačné zariadenie užívateľa pripojené do uzla elektronickej komunikačnej siete prevádzkované spoločnosťou FIBERLAN. Spoločnosť FIBERLAN môže, ak to bude technicky možné a ak sa tak dohodne s užívateľom, sama prenajať tomuto elektronickej komunikačný okruh za cenu podľa článku 11 týchto všeobecných podmienok. Iba prerajom elektronickej komunikačného okruhu v prospech užívateľa bez súčasného užívania služby prenosu dát nie je možný.
- V prípade, že užívateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza miesto ukončenia elektronickej komunikačného okruhu, ktoré si užívateľ určil vo formulári zmluvy o pripojení podľa článku 7 bod 1 týchto všeobecných podmienok, je tento povinný zabezpečiť písomný súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti s ukončením elektronickej komunikačného okruhu v takejto nehnuteľnosti, resp. s využitím existujúcich rozvodov v nehnuteľnosti a to ešte pred uzatvorením Zmluvy o

prerajme elektronickej komunikačného okruhu, ktorú v mene a na účet užívateľa alebo priamo s ním uzatvorí spoločnosťou FIBERLAN podľa bodu 1 tohto článku. Písomný súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti je užívateľ obdobne povinný zabezpečiť v prípade, že na zriadenie elektronickej komunikačného okruhu v užívateľom zvolenom mieste jeho ukončenia bude nevyhnutné vybudovať nový vnútorný rozvod. Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so zriadením elektronickej komunikačného okruhu, ktoré vzniknú v ktorej sa nachádza užívateľom určené miesto ukončenia elektronickej komunikačného okruhu, ako aj náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s využitím existujúcich rozvodov v takejto nehnuteľnosti alebo pri ich uvádzaní, znáša v plnom rozsahu užívateľ.

- Spoločnosť FIBERLAN zabezpečí zriadenie elektronickej komunikačného okruhu do miesta, kde bude koncové telekomunikačné zariadenie užívateľa pripojené do uzla iou prevádzkovaného elektronickej komunikačnej siete spravila do 10 dní od nadobudnutia platnosti a účinnosti zmluvy o pripojení za podmienky splnenia povinností užívateľa tomuto vyplývajú z 2 bodu 2 tohto článku. Zriadením elektronickej komunikačného okruhu sa na účely tohto bodu rozumie jeho odovzdanie užívateľovi podľa bodu 4 tohto článku. Najneskôr do dvoch pracovných dní po dni zriadenia elektronickej komunikačného okruhu v prospech užívateľa spoločnosťou FIBERLAN podľa tohto bodu, je táto povinná začať s poskytovaním služby prenosu dát užívateľovi, ak z ich povahy nevyplýva, že tieto majú byť poskytnuté už skôr, služby, ktoré je potrebné poskytnúť pred dňom zriadenia elektronickej komunikačného okruhu).

- Odovzdanie elektronickej komunikačného okruhu sa uskutoční po jeho predchádzajúcom záverečnom meraní podpisom odovzdávacieho protokolu užívateľom, ktorým tento potvrdí, že odovzdaný elektronickej komunikačný okruh je funkčný a zodpovedá požiadavkám užívateľa a je plne pripravený na poskytovanie služby prenosu dát podľa zmluvy o pripojení a týchto všeobecných podmienok.

Článok 9

Zmena rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát, zmena parametrov, preloženie a premiestnenie elektronickej komunikačného okruhu na Ziadost' užívateľa

- Užívateľ je oprávnený počas doby platnosti zmluvy o pripojení písomne požiadať firmu FIBERLAN o zmenu rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát (ďalej len „zmena služby“) na formulári žiadosti spoločnosti FIBERLAN ňou na tento účel vydanom. Spoločnosť FIBERLAN vykoná užívateľom požadovanú zmenu služby najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa, kedy bola doručená žiadosť užívateľa o takúto zmenu. V prípade, že zmena služby vyžaduje aj súčasnú zmenu elektronickej komunikačného okruhu, bude takáto zmena vykonaná spoločnosťou FIBERLAN v lehote uvedenej v bode 2 tohto článku.
- Užívateľ je oprávnený počas doby platnosti zmluvy o pripojení písomne požiadať firmu FIBERLAN o zmenu parametrov prerajatej elektronickej komunikačného okruhu, jeho preloženie, premiestnenie, či inú jeho zmenu (ďalej len „zmena elektronickej komunikačného okruhu“) na formulári žiadosti spoločnosti FIBERLAN ňou na tento účel vydanom. Spoločnosť FIBERLAN spravila do 10 dní po doručení takejto žiadosti užívateľa zariadi vo vlastnom mene a na účet užívateľa ním požadovanú zmenu elektronickej komunikačného okruhu ak je to technicky realizovateľné. (“Priama viditeľnosť na vysielacie zariadenie.”)
- Formulár žiadosti užívateľa na zmenu služieb a zmenu elektronickej komunikačného okruhu podľa bodu 1 a 2 tohto článku musí byť, s výnimkou prípadov uvedených v bode 4 tohto článku, podpísaný jeho štatutárnym zástupcom a doručený firme FIBERLAN podľa článku 28 týchto všeobecných podmienok.
- Užívateľ je oprávnený požiadať firmu FIBERLAN o zmenu vybraných technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát telefonicky na ňo určený telefónom číslo. Za účelom zmeny služieb na základe telefonicky žiadosti užívateľa, spoločnosť FIBERLAN prideli tomuto osobitné heslo. Užívateľ toto heslo sprístupni len tým osobám, ktoré budú výlučne oprávnené telefonicky žiadať v mene užívateľa o zmenu služieb. Užívateľ oznámi identifikačné údaje týchto osôb firme FIBERLAN. Spoločnosť FIBERLAN uskutoční zmenu služieb na základe telefonicky žiadosti osoby, ktorá je oprávnená žiadať v mene užívateľa o zmenu služieb telefonicky a to po overení identifikačných údajov takejto osoby a po správnom nahlásení hesla. Spoločnosť FIBERLAN uskutoční zmenu služby podľa tohto bodu najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy ju užívateľ o takúto zmenu telefonicky požiada.

Piata časť

Nájom koncového telekomunikačného zariadenia

Článok 10

Podmienky nájmu koncového telekomunikačného zariadenia spoločnosti FIBERLAN

- Spoločnosť FIBERLAN za účelom splnenia základnej technickej podmienky poskytovania služby prenosu dát uvedenej v článku 7 bod 2 písm. b) týchto všeobecných podmienok prenechá do užívania užívateľovi za cenu podľa ich článku 11 ním vo formulári zmluvy o pripojení vybrané koncové telekomunikačné zariadenie v prípade, že užívateľ má záujem o užívanie takejto zariadenia spoločnosti FIBERLAN
- Spoločnosť FIBERLAN inštaluje a konfiguruje koncové telekomunikačné zariadenie za cenu podľa článku 11 týchto všeobecných podmienok a odovzdá užívateľovi do užívania najneskôr do termínu začatia poskytovania služby prenosu dát uvedenému v ich článku 8 bod 3. Spoločnosťou FIBERLAN odovzdá koncové telekomunikačné zariadenie užívateľovi a tento ho prevzme po jeho záverečnom meraní na základe zápisnice o jeho odovzdaní a prevzatí podpísanej spoločnosťou FIBERLAN a užívateľom. V zápisnici o odovzdaní a prevzatí koncového telekomunikačného zariadenia spoločnosťou FIBERLAN a užívateľ uvedú výrobne (sériové) číslo koncového telekomunikačného zariadenia, výsledky záverečných meraní a dátum jeho odovzdania spoločnosťou FIBERLAN a prevzatia užívateľom. V cene za užívanie koncového telekomunikačného zariadenia je zahrnutá aj cena za jeho stály dohľad zo strany spoločnosti FIBERLAN, ktorý bude táto vykonávať po odovzdaní koncového telekomunikačného zariadenia po celú dobu platnosti zmluvy o pripojení.

- Koncové telekomunikačné zariadenie prenecháva spoločnosť FIBERLAN užívateľovi do užívania na dobu zodpovedajúcu dobe platnosti zmluvy o pripojení podľa článku 6 bod 3 týchto všeobecných podmienok. V prípade zániku platnosti zmluvy o pripojení alebo aj kedykoľvek v priebehu jej trvania, ak tak požiadá firmu FIBERLAN o alebo ak sa tak spoločnosť FIBERLAN a užívateľ dohodnú, je tento povinný vrátiť koncové telekomunikačné zariadenie firme FIBERLAN v lehote iou určenej alebo v lehote medzi nimi dohodnutej v stave v akom ho prevzal, s príslušaditím na obvyklé opotrebenie.

- Užívateľ nie je oprávnený vykonávať akékoľvek zásahy do koncového telekomunikačného zariadenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti FIBERLAN, rovnako tak nie je oprávnený umožniť vykonanie akékoľvek zásahu do koncového telekomunikačného zariadenia tretej osobe. V prípade, že vyvstane potreba vykonať zásahu do koncového telekomunikačného zariadenia, je užívateľ o vykonanie takejto zásahu povinný požiadať firmu FIBERLAN alebo je povinný, v prípade, že má záujem uskutočniť takýto zásah sám, vyžadať si jej predchádzajúci súhlas s jeho vykonaním. V prípade, že v dôsledku zásahu užívateľa do koncového telekomunikačného zariadenia alebo súhlasu spoločnosti FIBERLAN alebo v dôsledku zásahu tretej osoby do koncového telekomunikačného zariadenia vznikne akákoľvek škoda, či už



Všeobecné podmienky poskytovania elektronickej komunikačnej služby s použitím mikrovlnnej rádiovanej siete a káblových rozvodov.

spoločnosti FIBERLAN alebo akékoľvek tretej osobe, je povinný túto úhradu uhradiť v plnom rozsahu.

- Užívateľ nie je oprávnený koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré mu Spoločnosť FIBERLAN prenechala do užívania, dať do užívania tretej osobe.
- Užívateľ zodpovedá za škodu, ktorá vzniká na koncovom telekomunikačnom zariadení po dobu, po ktorú má toto v užívaní, bez ohľadu na to, či túto škodu zaviniel alebo nie, okrem prípadu, kedy škoda na koncovom telekomunikačnom zariadení vznikla ako priamy následok zásahu uskutočneného spoločnosťou FIBERLAN podľa bodu 4 tohto článku.
- Pre práva a povinnosti spoločnosti FIBERLAN a užívateľa podľa častí všeobecných podmienok výslovne neupravené platia ust. § 663 a nast. Občianskeho zákonníka, pričom Spoločnosť FIBERLAN má na tieto účely postavenie prenajímateľa a užívateľ postavenie nájomcu.

Šiesta časť

Cena služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných spoločnosťou FIBERLAN ich zmena, účtovanie a platobné podmienky

Článok 11

Cenník spoločnosti FIBERLAN a základné zložky ceny

- Cena za všetky služby poskytované podľa týchto všeobecných podmienok, je určená podľa Zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v zmluvy znení dohodou a jej jednotlivé zložky, z ktorých pozostáva, sú uvedené podľa Zákona o elektronickej komunikácii v platnom cenníku spoločnosti FIBERLAN, ktorý táto v súlade s jeho príslušnými ustanoveniami vydala.
- Cena účtovaná spoločnosťou FIBERLAN užívateľovi závisí od rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služby prenosu dát a ďalších služieb ju poskytovaných užívateľovi podľa týchto všeobecných podmienok a pozostáva najmä z ceny za
 - zariadenie elektronickej komunikačného okruhu v prospech užívateľa spoločnosťou FIBERLAN
 - užívanie elektronickej komunikačného okruhu,
 - užívanie služby prenosu dát,
 - inštaláciu a konfiguráciu koncového telekomunikačného zariadenia,
 - užívanie koncového telekomunikačného zariadenia.

Článok 12

Účtovanie ceny a platobné podmienky

- Cena podľa článku 11 bod 2 je účtovaná užívateľovi, s výnimkou služieb, ktoré majú povahu jednorazového plnenia (zriadenie telekomunikačného okruhu, inštalácia a konfigurácia koncového telekomunikačného zariadenia a pod.), v pravidelne sa opakujúcich zúčtovacích obdobiach, ktoré sú zhodné s kalendárnymi mesiacmi, na základe faktúry – daňového dokladu spoločnosti FIBERLAN (ďalej len „faktúra“) a to vopred, k 1 dňu príslušného kalendárneho mesiaca, s výnimkou prvého zúčtovacieho obdobia. V prípade, že povaha niektorej z častí poskytnutých komunikačných služieb, z ktorých pozostáva služba prenosu dát, neumožňuje účtovanie jej ceny za príslušný kalendárny mesiac vopred tak, ako je uvedené vyššie v tomto bode, vyúčtuje spoločnosť FIBERLAN cenu takejto služby po skončení príslušného zúčtovacieho obdobia. Prvé zúčtovacie obdobie sa začína dňom nasledujúcim po dni v kalendárnom mesiaci, kedy bol v prospech užívateľa podľa článku 8 bod 4 týchto všeobecných podmienok zriadený elektronickej telekomunikačnej okruh a končí sa posledným dňom takého kalendárneho mesiaca, pričom v prípade, že dĺžka tohto zúčtovacieho obdobia nie je totožná s dĺžkou príslušného kalendárneho mesiaca, uhradí užívateľ pomernú časť ceny služieb poskytnutých spoločnosťou FIBERLAN, v tomto zúčtovacom období. Za prvé dve zúčtovacie obdobia vyhotoví spoločnosť FIBERLAN, užívateľovi jednu spoločnú faktúru. Služby, ktoré majú povahu jednorazového plnenia budú účtované vo faktúre vystavenej za zúčtovacie obdobie nasledujúce po kalendárnom mesiaci, v ktorom boli takéto služby poskytnuté.
- Zmluva o pripojení je zároveň aj Faktúrou – daňový dokladom. Faktúra daňový doklad je zasielaná na základe vyplneného príslušného poľa v Zmluve o pripojení. Faktúra bude na základe žiadosti užívateľa zasielaná elektronickej formou na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve o pripojení, alebo tlačene písomnou formou, poštu na adresu účastníka uvedenú na Zmluve o pripojení vyplnenú v príslušnom poli. Písomná forma Faktúry je spoľahlivá podľa platného cenníka služieb ktorého aktuálna podoba je vždy k dispozícii na WEB stránkach spoločnosti FIBERLAN. Prehľad faktúr bude užívateľovi k dispozícii na WEB stránke spoločnosti FIBERLAN.
- Účtovanie ceny podľa bodu 1 tohto článku sa uskutoční prvýkrát v zúčtovacom období, v ktorom bol podľa článku 8 bod 3 týchto všeobecných podmienok pre užívateľa zriadený elektronickej komunikačnej okruh a to odo dňa nasledujúceho po dni, kedy bol tento zriadený.
- Cenu účtovanú užívateľovi podľa bodu 1 tohto článku je tento povinný uhradiť v lehote 14 dní odo dňa vystavenia faktúry na účet spoločnosti FIBERLAN v nej uvedenej. Za včasné a riadne uhradenie ceny účtovanej užívateľovi sa považuje jej pripísanie na účet Spoločnosť FIBERLAN vo výške uvedenej lehote a vo výške uvedenej na faktúre bez ohľadu na druh a spôsob platby zvolený užívateľom, pričom užívateľ je povinný v príslušnom platobnom doklade uviesť úplne a správne všetky údaje týkajúce sa identifikácie jeho osoby a právnej subjektivity ako sú uvedené vo faktúre, vrátane uvedenia variabilného symbolu, sumy ním uhrádzanej ceny, ako aj číslo účtu a kód banky spoločnosti FIBERLAN podľa nej. Porušenie povinností užívateľa vo vyplňujúcej z tohto bodu sa bude považovať za jeho omeškanie s včasnou a riadnou úhradou ceny účtovanej mu spoločnosťou FIBERLAN.
- Ak užívateľ neuhradí včas a riadne cenu účtovanú mu spoločnosťou FIBERLAN podľa tohto článku, je táto oprávnená od neho požadovať, aby jej uhradil úroky z omeškania vo výške 0,05% z dňnej čiastky za každý deň omeškania až do jej zaplata.
- V prípade neuhradenia dňnej čiastky ani po písomnom upozorení a lehote ním stanovenom, má Spoločnosť FIBERLAN právo na postúpenie pohľadávky tretej strane a to v plnom rozsahu pohľadávky.

Článok 13

Poradie zúčtovania pohľadávok spoločnosti FIBERLAN voči užívateľovi a zúčtovanie preplatku užívateľa

- Spoločnosť FIBERLAN so súhlasom užívateľa, ktorý jej tento udelí uzatvorením zmluvy o pripojení, je oprávnená všetky na jej účet užívateľom poskytnuté úhrady jemu vyúčtovanej ceny služieb alebo ich zvyšok a prípadné preplatky na nich, zúčtovať v tomto poradí
 - na cenu služieb poskytnutých v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach, s ktorých úhradou je užívateľ v omeškaní,
 - na úhradu úrokov z omeškania, ako aj na úhradu škody vzniknutej porušením niektorej z povinností užívateľa vyplývajúcej zo zmluvy o pripojení, týchto všeobecných podmienok alebo z platných právnych predpisov,
 - na cenu služieb, na úhradu ktorej boli užívateľom určené.
- Preplatoč, ktorý vznikol užívateľovi oproti spoločnosťou FIBERLAN mu už vyúčtovanej ceny služieb za príslušné zúčtovacie obdobie, mu táto vráti na jeho účet v banke uvedený v zmluve o pripojení iba v prípade záujmu jej platnosti.
- V iných prípadoch, než je uvedený v bode 2 tohto článku, zúčtuje Spoločnosť FIBERLAN vzniknutý preplatoč ako preddavok na cenu služieb, ktorý vyúčtuje užívateľovi za najbližšie nasledujúce zúčtovacie obdobie po tom zúčtovacom období, v ktorom tento vznikol.

Článok 14

Zmena ceny

- Spoločnosť FIBERLAN je oprávnená zmeniť po dobu platnosti zmluvy o pripojení cenu služby prenosu dát ako aj cenu ďalších služieb poskytovaných užívateľovi podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení oproti jej predchádzajúcej výške, pričom takáto zmena sa uskutoční príslušnou úpravou v cenníku vydanom spoločnosťou FIBERLAN podľa článku 11 bod 1 týchto všeobecných podmienok.
- Spoločnosť FIBERLAN je povinná informovať užívateľa o zmene ceny minimálne 30 dní pred dňom, kedy táto vstúpi do platnosti a to tak, že užívateľovi doručí nový cenník alebo iným vhodným spôsobom uvedeným v článku 3 v bode 1 týchto všeobecných podmienok.
- V prípade, že užívateľ nebude súhlasiť so zmenou ceny služby prenosu dát mu poskytovanej podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení a takáto zmena sa týka aj len niektorej z častí poskytnutých komunikačných služieb, z ktorých služba prenosu dát pozostáva a ktorej rozsah, technické a kvalitatívne parametre si užívateľ zvolil podľa článku 7 bod 1 týchto všeobecných podmienok a to v smere zvýšenia ceny služby prenosu dát, je tento oprávnený zrušiť platnosť zmluvy o pripojení odsúhlasením od nej podľa článku 25 bod 4 písm. b) týchto všeobecných podmienok a to najskôr ku dňu, kedy táto zmena ceny vstúpi do platnosti, najneskôr však do 30 dní po tomto dni.

Článok 15

Práva a povinnosti spoločnosti FIBERLAN a užívateľa

Práva a povinnosti spoločnosti FIBERLAN

- Spoločnosť FIBERLAN ako poskytovateľ služby prenosu dát a ďalších služieb podľa týchto všeobecných podmienok je oprávnená najmä
 - overiť si zákonným spôsobom pri uzatváraní zmluvy o pripojení so záujemcom o jej uzatvorenie jeho identifikačné údaje, ktoré tento uvedol do formulára zmluvy o pripojení, ako aj doklady, ktoré záujemca za účelom preukázania správnosti týchto údajov spoločnosti FIBERLAN predložil, resp. identifikačné údaje a doklady záujemcom splnomocnenej osoby na uzatvorenie zmluvy o pripojení, resp. na iné účely vo vzťahu k firme FIBERLAN,
 - odmietnuť uzatvorenie zmluvy o pripojení z dôvodov uvedených v článku 6 bod 2 týchto všeobecných podmienok,
 - požadovať od užívateľa úhradu ceny služby prenosu dát a ceny ďalších služieb, ktoré mu poskytla na základe týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení s ním uzatvorenej, účtovanú spoločnosťou FIBERLAN podľa ich článku 12,
 - prerušiť užívateľovi aj bez jeho súhlasu dočasne alebo až do zániku zmluvy o pripojení poskytovanie služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných užívateľovi na základe týchto všeobecných podmienok a s ním uzatvorenej zmluvy o pripojení z dôvodov uvedených v ich článku 20,
 - požadovať od užívateľa úhradu jej vzniknutej škody v prípadoch, kedy za túto úhradu podľa týchto všeobecných podmienok a platných právnych predpisov zodpovedá.
- Spoločnosť FIBERLAN ako poskytovateľ služby prenosu dát a ďalších služieb podľa týchto všeobecných podmienok je povinná najmä
 - uzatvoriť zmluvu o pripojení s každým záujemcom o poskytovanie služby prenosu dát a ďalších služieb ju poskytovaných, ak sú u záujemcu o jej uzatvorenie splnené všetky Zákonom o elektronickej komunikácii a týmito všeobecnými podmienkami ustanovené podmienky, na základe ktorých nie je oprávnená odmietnuť uzatvorenie zmluvy o pripojení,
 - poskytovať službu prenosu dát a ďalšie služby, ktorých poskytovanie si užívateľ zvolil ich významčením na formulári zmluvy o pripojení podľa článku 7 bod 1 týchto všeobecných podmienok a za cenu podľa článku 11 týchto všeobecných podmienok a v obvyklom štandarde a kvalite,
 - vyhotovovať a predkladať užívateľovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie ceny služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení uzatvorenej s užívateľom,
 - vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby nedošlo k prípadnému sprístupneniu alebo inému zneužitiu osobných údajov užívateľa chránených podľa príslušných ustanovení Zák. č. 52/1998 Z. z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch v platnom znení alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení Zákona o elektronickej komunikácii,
 - nahradiť užívateľovi jemu vzniknutú škodu v prípadoch, kedy za túto Spoločnosť FIBERLAN podľa týchto všeobecných podmienok a platných právnych predpisov zodpovedá.

Článok 16

Práva a povinnosti užívateľa

- Užívateľ služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok je oprávnený najmä
 - požadovať uzatvorenie zmluvy o pripojení s spoločnosťou FIBERLAN na poskytovanie služby prenosu dát a ďalších služieb, ktorých poskytovanie si je tento oprávnený podľa článku 2 bod 2 všeobecných podmienok zvoliť,
 - požadovať poskytovanie služby prenosu dát a ďalších služieb, ktorých poskytovanie si zvolil ich významčením na formulári zmluvy o pripojení podľa článku 7 bod 1 týchto všeobecných podmienok za cenu podľa ich článku 11 a v obvyklom štandarde a kvalite,

- požadovať predkladanie prehľadného a zrozumiteľného vyúčtovania ceny služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných mu podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení,
 - uplatňovať reklamáciu na cenu alebo kvalitu služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných mu spoločnosťou FIBERLAN na základe týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení a požadovať jej vybavenie v súlade so Zákonom o elektronickej komunikácii a týmito všeobecnými podmienkami.
- Užívateľ služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok je povinný najmä
 - oznamovať písomne firme FIBERLAN bez zbytočného dokladu každú zmenu, ku ktorej došlo v zmluve o pripojení v jeho identifikačných údajoch a to najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy takáto zmena nastala a pri zmenách, ktoré sa zapisujú do živnostenského registra alebo obchodného registra, prípadne do iného verejného registra, najneskôr do 15 dní odo dňa, v ktorom zápis takejto zmeny nadobudol právoplatnosť, užívať službu prenosu dát a ďalšie služby mu poskytované spoločnosťou FIBERLAN podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení a v súlade s ním, ako aj Zákonom o elektronickej komunikácii a ďalšími platnými právnymi predpismi, pričom je tiež povinný sa zdržať konania, ktoré je možné kvalifikovať ako zneužívanie jemu poskytovanej služby prenosu dát (napr. prenikanie do systému iných užívateľov, spúšťanie násobných procesov, šírenie vírusov, rozosielanie nevyžiadanych správ a pod.),
 - uhrádzať riadne a včas spoločnosťou FIBERLAN mu podľa článku 12 týchto všeobecných podmienok účtovanú cenu služby prenosu dát a ďalších služieb mu poskytovaných podľa nich a zmluvy o pripojení,
 - povinnosti podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení.

Šiesta časť

Reklamačný poriadok

Článok 17

Reklamácia ceny služieb poskytnutých užívateľovi spoločnosťou FIBERLAN a ich kvality

- Reklamácia sa uplatňuje vo firme FIBERLAN, ktorá službu poskytuje. Ak bola reklamácia podaná úradu, úrad takú reklamáciu bezodkladne postúpi firme FIBERLAN, proti ktorej sa reklamácia podáva. Právo na reklamáciu nemožno v reklamačnom poriadku obmedziť, ak bolo uplatnené v lehote určenej v reklamačnom poriadku, táto lehota nesmie byť kratšia ako 30 dní. Podnik je povinný písomne oznámiť účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote uvedenej vo všeobecných podmienkach, ktorá nesmie byť dlhšia ako 60 dní, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
- Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté verejné služby. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je podnik povinný umožniť účastníkovi odklad zaplataenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť účastníkovi zaplataenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach.
- Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázať, účastník alebo koncový užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
- Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa odseku 3, Spoločnosť FIBERLAN má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

Článok 18

Nároky užívateľa z titulu opodstatnenej reklamácie ceny služieb poskytnutých mu spoločnosťou FIBERLAN a ich kvality

- V prípade, že prešetrenie reklamácie užívateľa na správnosť jemu účtovanej ceny služby prenosu dát a ďalších služieb poskytnutých mu spoločnosťou FIBERLAN preukáže, že táto bola účtovaná nesprávne, vráti poskytovateľ užívateľovi neoprávnené vyúčtovanie časti ceny, pričom dohodne s užívateľom spôsob jej vrátenia.
- V prípade, že prešetrenie reklamácie užívateľa na vadu v kvalite služby prenosu dát a ďalších služieb mu poskytnutých spoločnosťou FIBERLAN podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení preukáže jej opodstatnenosť a zariadenie vzniklo takejto vady spoločnosťou FIBERLAN, má užívateľ nárok na vrátenie pomernej časti ceny takejto služby za čas, po ktorý trvala ním reklamovaná vada v jej kvalite.

Deviatá časť

Technická podpora užívateľa

Článok 19

Podmienky poskytovania technickej podpory a odstraňovanie porúch

- Spoločnosť FIBERLAN bude poskytovať užívateľovi bezodplatne technickú podporu po celú dobu platnosti s ním uzatvorenej zmluvy o pripojení a to formou uvedenou na WEB stránke spoločnosti FIBERLAN. Technickou podporou sa na účely tohto ustanovenia rozumie poskytovanie informácií o službe prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných spoločnosťou FIBERLAN podľa týchto všeobecných podmienok, preberanie hlásení užívateľa o vzniknutých vadách v kvalite jemu poskytovaných služieb a ich odstraňovanie, ako aj odstraňovanie väd vzniknutých na koncovom telekomunikačnom zariadení, ktoré mu Spoločnosť FIBERLAN prenechala do užívania podľa článku 10 týchto všeobecných podmienok. Za účelom poskytovania technickej podpory užívateľovi prídolí Spoločnosť FIBERLAN tomuto platenej telefónne číslo, na ktorom môže užívateľ túto žiadať o jej poskytnutie.
- Užívateľ je oprávnený kedykoľvek v priebehu bodu uvedenej v bode 1 tohto článku nahlásiť firme FIBERLAN na jemu priradené telefónne číslo vznik vady v kvalite služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných mu spoločnosťou FIBERLAN podľa týchto všeobecných podmienok, ako aj vznik vady na koncovom telekomunikačnom zariadení, ktoré mu Spoločnosť FIBERLAN prenechala do užívania podľa článku 10 týchto všeobecných podmienok. Spoločnosť FIBERLAN je povinná odstraňovať vzniknutú vadu najneskôr do 5 dní od nahlásenia jej vzniku za podmienky poskytnutia riadnej súčinnosti zo strany užívateľa tak, ako je uvedené v bode 3 tohto článku.
- Užívateľ je povinný poskytnúť firme FIBERLAN riadnu súčinnosť pri odstraňovaní vady v kvalite služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných mu spoločnosťou FIBERLAN podľa týchto všeobecných podmienok, najmä je povinný zabezpečiť zamestnaním spoločnosti FIBERLAN vstupu do nehnuteľnosti, kde sa nachádzajú telekomunikačné rozvody, za prítomnosti jeho zamestnanca alebo inej ním určenej osoby. V prípade porušenia povinností užívateľa poskytnúť firme FIBERLAN riadnu súčinnosť tak, ako je uvedené v tomto bode, nie je táto v



Všeobecné podmienky poskytovania elektronickej komunikačnej služby s použitím mikrovlnne rádiovéj siete a káblových rozvodov.

omeškani s odstránením vady a užívateľ nie je oprávnený uplatňovať v takomto prípade voči firme FIBERLAN akýkoľvek nárok z dôvodu jej neodstránenia, pričom zároveň je užívateľ povinný uhradiť firme FIBERLAN všetky škody, ktoré jej porušením tejto jeho povinnosti vzniknú.

- Bezodplatná technická podpora poskytovaná spoločnosťou FIBERLAN podľa tohto článku sa v žiadnom prípade nevzťahuje na telekomunikačné zariadenia, ktoré nie sú v jej vlastnictve, resp. ktoré táto neprenechala do užívania užívateľovi. Rovnako tak sa bezodplatná technická podpora nevzťahuje na vady v kvalite služby prenosu dát a ďalších služieb poskytovaných mu spoločnosťou FIBERLAN podľa týchto všeobecných podmienok, ako aj ak takéto vady vznikli ako následok porušenia niektorej z povinností užívateľa tomuto vyplývajúcich z týchto všeobecných podmienok alebo platných právnych predpisov, resp. ak takéto vady vznikli ako dôsledok zásahu užívateľa do koncového telekomunikačného zariadenia bez ohľadu na to, či tento vykonal so súhlasom alebo bez súhlasu spoločnosti FIBERLAN. Spoločnosť FIBERLAN však môže aj takéto vady na žiadosť užívateľa odstrániť za cenu pre takýto prípad osobitne s ním dohodnúť.

Desiatá časť

Prerušenie poskytovania služieb užívateľovi spoločnosťou FIBERLAN

Článok 20

Podmienky prerušenia poskytovania služieb užívateľovi spoločnosťou FIBERLAN

- Spoločnosť FIBERLAN je oprávnená prerušiť užívateľovi poskytovanie služieb prenosu dát a ďalších služieb, ktoré mu poskytuje na základe týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení, ak si to bude vyžadovať
 - oprava hnu prevádzkovej elektronickej komunikačnej siete, resp. elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej iným elektronickým komunikačným podnikom, prostredníctvom ktorej, Spoločnosť FIBERLAN užívateľovi službu prenosu dát poskytuje a to aj bez predchádzajúceho upozornenia užívateľa,
 - plánovaná údržba hnu prevádzkovej elektronickej komunikačnej siete, resp. elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej iným elektronickým komunikačným podnikom, prostredníctvom ktorej Spoločnosť FIBERLAN užívateľovi službu prenosu dát poskytuje, pričom v takýchto prípadoch je povinná užívateľa na túto skutočnosť upozorniť s primeraným časovým predstihom, okrem prípadu údržby elektronickej komunikačnej siete prevádzkovej iným elektronickým komunikačným podnikom, o ktorej tento firmu FIBERLAN neupovedomil,
 - miroriadna situácia alebo iné závažné technické alebo prevádzkové dôvody, ktoré boli zapríčinené nezávisle na jej vóli, napr. prevádzky stroju, výpadku elektrickej energie, teroristického útoku, za brannej pohotovosti štátu, pri živejných pohromách, ak tak bude musieť urobiť na základe rozhodnutia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky alebo iného orgánu verejnej moci a to aj bez predchádzajúceho upozornenia užívateľa.
- Spoločnosť FIBERLAN je oprávnená prerušiť užívateľovi poskytovanie služieb prenosu dát a ďalších služieb, ktoré mu poskytuje na základe týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení tiež z dôvodu:
 - ich zneužívania, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie,
 - nezaplatenia splatnej ceny účtovanej spoločnosťou FIBERLAN podľa článku 12 týchto všeobecných podmienok ani do 15 dní odo dňa doručenia upomienky, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku zmluvy o pripojení,
 - zistenia, že užívateľ uviedol o svojej osobe nesprávne identifikačné údaje alebo ak zmeny v týchto údajoch jej včas a riadne neoznámil.
 - nadmerným zaťažovaním siete a to spôsobom takým ktorý obmedzuje ostatných účastníkov, hlavne nadmerným uploadom alebo downloadom, (počítačové vírusy, p2p programy)

Jedenásta časť

Zánik platnosti zmluvy o pripojení

Článok 21

Zánik platnosti zmluvy o pripojení na základe právnych úkonov spoločnosti FIBERLAN a užívateľa

- Spoločnosť zmluvu o pripojení sa môže skončiť na základe dohody spoločnosti FIBERLAN a užívateľa.
- Každá zo strán zmluvy o pripojení je oprávnená skončiť jej platnosť výpovedou alebo jej zrušením odstúpením od nej.
- Spoločnosť FIBERLAN môže skončiť platnosť zmluvy o pripojení niektorým zo spôsobov podľa bodu 2 iba z dôvodov ustanovených v Zákone o elektronických komunikáciách a v týchto všeobecných podmienkach.
- Užívateľ je oprávnený zrušiť platnosť zmluvy o pripojení odstúpením od nej iba z dôvodov ustanovených v týchto všeobecných podmienkach, výpovedou je však oprávnený ukončiť platnosť zmluvy o pripojení kedykoľvek, a to aj bez uvedenia dôvodov.
- Zmluva o pripojení na základe dohody jej strán zanikne dňom, ktorý si v nej dohodli alebo ak jej účinnosť bola podmienená splnením jednotlivých podmienok, tým dňom, v ktorom povinná jej strana splní poslednú z týchto podmienok.
- Platným odstúpením sa zmluva o pripojení zrušuje dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa riadne doručí písomné oznámenie o prejavie vôle o tom od zmluvy odstupujúcej jej strany jej druhej strane, ak v tomto svojom oznámení od nej odstupujúca strana zmluvy o pripojení neuvedie iný termín, ku ktorému sa zrušuje jej odstúpením od nej.
- Platnosť zmluvy o pripojení na základe jej výpovede zanikne uplynutím posledného dňa toho kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac a je rovnaká pre obe strany zmluvy o pripojení. Plynúť začne prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď riadne doručená druhej strane zmluvy o pripojení.
- Riadnym a jediným spôsobom doručenia výpovede sa rozumie len písomná forma, doručená poštou na adresu uvedenú na Zmluve o pripojení. Za doručenie výpovede sa nepovažuje jej elektronickej forma e-mail, SMS správa, alebo telefonický hovor.

Článok 22

Formálne náležitosti právnych úkonov smerujúcich k zániku platnosti zmluvy o pripojení

- Na platnosť dohody sa vyžaduje, aby sa uzatvorila v písomnej forme a aby podpisy osôb oprávnených ju uzatvoriť za jej strany boli na jednej listine.
- Na platnosť skončenia zmluvy o pripojení výpovedou, ako aj na platnosť jej zrušenia odstúpením od nej sa vyžaduje, aby výpoveď alebo oznámenie o prejavie vôle od nej odstupujúcej strany sa vyhotovilo v písomnej forme a riadne doručil jej druhej strane podľa článku 28 týchto všeobecných podmienok.
- Ak zmluva o pripojení vypovedal alebo ak od nej odstupuje užívateľ, ktorý je právnickou osobou, na jej platnosť sa vyžaduje, aby jeho výpoveď alebo jeho oznámenie o odstúpení od nej podpísal jej štatutárny orgán.
- Na právnú platnosť výpovede danej spoločnosťou FIBERLAN je nevyhnutné, aby v nej uviedla výpovedný dôvod, na základe ktorého, je oprávnená ju dať.
- Pri zrušení zmluvy o pripojení odstúpením od nej musí každá jej strana, ktorá od nej odstupuje, uviesť vo svojom písomnom oznámení o odstúpení konkrétny dôvod, na základe ktorého je oprávnená od zmluvy o pripojení odstúpiť. Bez splnenia tejto podmienky bude odstúpenie od zmluvy o pripojení neplatné.
- Na nadobudnutie platnosti a účinnosti dohody, výpovede a oznámenia o zrušení zmluvy o pripojení odstúpením od nej v zmysle predchádzajúcich bodov tohto článku sa vyžaduje, aby tieto obsahovali popri náležitostiach v nich uvedených tiež všetky ostatné jeho podstatné všeobecné náležitosti, ako je správna identifikácia užívateľa v nich a pod.

Článok 23

Iné spôsoby zániku platnosti zmluvy o pripojení

- K zániku platnosti zmluvy o pripojení dôjde aj bez toho, aby jedna z jej strán dala na to podnet svojim právnym úkonom, ak
 - niektorá jej strana zanikla bez právneho nástupcu,
 - firme FIBERLAN zanikne platnosť udeleného povolenia, na základe ktorej sa uzatvorila.
- K zániku zmluvy o pripojení z dôvodov podľa bodu 1 dôjde dňom, v ktorom nastala niektorá zo skutočností v ňom ustanovených, a to bez ohľadu na to, či si povinná strana, u ktorej nastala taká skutočnosť splnila svoju povinnosť oznámiť jej vznik jej druhej strane alebo kedy sa o existencii takejto skutočnosti dozvie oprávnená strana tejto zmluvy o pripojení.

Článok 24

Skončenie platnosti zmluvy o pripojení výpovedou

- Spoločnosť FIBERLAN je oprávnená skončiť platnosť zmluvy o pripojení výpovedou v prípade, že
 - užívateľ neoprávnenne zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia prostredníctvom ktorého mu Spoločnosť FIBERLAN poskytuje služby podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení alebo ak takýto zásah umožní tretej osobe,
 - užívateľ ani na základe jej upomienky nezaplatí cenu služieb poskytovaných mu spoločnosťou FIBERLAN podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení ani v lehote do 45 dní odo dňa jej doručenia,
 - užívateľ pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povinná podľa Zákona o elektronických komunikáciách a toto zariadenie neodpojí ani na vyzvu spoločnosti FIBERLAN,
 - užívateľ užíva služby poskytované mu spoločnosťou FIBERLAN podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení spôsobom, ktorý znemožňuje kontrolu ich používania,
 - nemôže ďalej užívateľovi poskytovať služby podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení v dohodnutom rozsahu, štandarde a kvalite z dôvodu technickej neuskutočniteľnosti ich ďalšieho poskytovania,
 - z dôvodu modernizácie služieb poskytovaných užívateľovi spoločnosťou FIBERLAN podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania takejto služby, resp. služieb, pričom v takomto prípade je Spoločnosť FIBERLAN povinná spolu s výpovedou doručiť užívateľovi ponuku na poskytovanie inej, technicky aj cenovo bližšej verejnej telekomunikačnej služby s jej zvyhodnoteným zriadením.
- Užívateľ je oprávnený výpovedou skončiť platnosť zmluvy o pripojení v prípade, že
 - Spoločnosť FIBERLAN mu neposkytuje služby v rozsahu, štandarde a kvalite podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení s ním uzatvorenej,
 - Spoločnosť FIBERLAN neodstráni ním reklamované nedostatky v jemu, na základe týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení poskytovaných službách, ani v lehote ustanovenej v týchto všeobecných podmienkach na doručenie jej písomného oznámenia o výsledkoch prešetrenia včas a riadne doručenej písomnej reklamácie užívateľa.

Článok 25

Zrušenie zmluvy o pripojení odstúpením od nej zo strany užívateľa a spoločnosti FIBERLAN

- Spoločnosť FIBERLAN je oprávnená zrušiť zmluvu o pripojení odstúpením od nej v prípade, že
 - zistí, že identifikačné údaje, ktoré v nej uviedol užívateľ nezodpovedajú ich skutočnému stavu alebo ak pri zmene týchto identifikačných údajov tieto písomne neoznámí bez zbytočného odkladu po tom ako nastali, nie však neskôr ako bol povinný si túto svoju oznamovaciu povinnosť splniť podľa týchto všeobecných podmienok,
 - užívateľ svojim iným protiprávnym konaním alebo akýmkoľvek iným spôsobom poruší svoje zmluvné povinnosti podľa týchto všeobecných podmienok a podľa zmluvy o pripojení alebo ak ani napriek jej písomnej upomienke alebo výzve neupustí od svojho protiprávneho konania alebo neodstráni protiprávne následky takéhoto svojho konania ani v lehote v nej uvedenej,
 - užívateľ podá návrh na svoju likvidáciu (zrušenie bez právneho nástupcu), bude na neho alebo jeho majetok vyhlásený konkurz, uvalená nútená správa, nariadená daňová alebo iná exekúcia.
- Spoločnosť FIBERLAN môže zrušiť zmluvu o pripojení odstúpením od nej podľa bodu 1 písm. b) aj bez splnenia povinnosti doručiť užívateľovi svoju upomienku alebo výzvu, ak následky, ktoré spôsobí užívateľ porušením svojich zmluvných povinností alebo iným svojim protiprávnym konaním už nie je možné odstrániť alebo vec uviesť do predošlého stavu, ako aj v tom prípade, ak užívateľ sa dopustil v nich uvedeného svojho konania už opakovane, hoci bol na tieto právne následky už najmenej raz upozornený.

- Spoločnosť FIBERLAN je oprávnená odstúpiť od zmluvy o pripojení s okamžitou platnosťou vždy aj bez splnenia podmienky podľa bodu 2, ak užívateľ vo dvoch zúčtovacích obdobiach nasledujúcich po sebe alebo ak najmenej vo dvoch zúčtovacích obdobiach na sebe navzájom nezávislých v priebehu šiestich mesiacov jej včas a riadne neuradil cenu služieb mu poskytovaných podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení napriek tomu, že už v dobe im predchádzajúcej bol užívateľ upozornený na porušenie týchto svojich podstatných zmluvných povinností.
- Užívateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení v prípade, že
 - nebude súhlasiť so zmenou rozsahu, technických a kvalitatívnych parametrov služieb prenosu dát poskytované mu spoločnosťou FIBERLAN podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení, ktoré táto uskutočnila podľa ich článku 3,
 - nebude súhlasiť so zmenou ceny služby prenosu dát poskytované mu spoločnosťou FIBERLAN podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení, ktoré táto uskutočnila podľa ich článku 14,
 - nebude súhlasiť so zmenou všeobecných podmienok, ktorú uskutočnila Spoločnosť FIBERLAN podľa ich článku 29.

Dvanásť časť

Spoločné a záverečné ustanovenia

Článok 26

Ochrana osobných údajov a údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva

- Spoločnosť FIBERLAN je povinná podľa Zák. č. 52/1998 Z. z. o ochrane osobných údajov v informačných systémoch zabezpečiť ochranu osobných údajov užívateľa, fyzickej osoby, ktoré jej tento poskytol za účelom uzatvorenia zmluvy o pripojení s ním a poskytovania služieb podľa nej a podľa týchto všeobecných podmienok a na ktorých spracovanie v informačnom systéme hnu prevádzkovanom jej okamihom podpisu zmluvy o pripojení podľa článku 6 bod 3 týchto všeobecných podmienok dáva svoj výslovný súhlas.
- Spoločnosť FIBERLAN je povinná podľa Zákona o elektronických komunikáciách zachovávať telekomunikačné tajomstvo. Bez ohľadu na povinnosť spoločnosti FIBERLAN podľa tohto bodu, je táto oprávnená sprístupniť predmet telekomunikačného tajomstva osobe, ktorej sa týka, štátnemu orgánu oprávnenému na zabezpečenie obrany a bezpečnosti štátu, vyšetrovania, zisťovania a sňatia trestných činov alebo neoprávneného používania koncového telekomunikačného zariadenia. Rovnako tak je Spoločnosť FIBERLAN, ako prevádzkovateľ elektronickej komunikačnej siete a poskytovateľ verejných elektronickej komunikačných služieb, oprávnená podľa § 55 ods. 7 Zákona o elektronických komunikáciách, v záujme ochrany svojej činnosti, si spolu s inými prevádzkovateľmi verejných telekomunikačných sietí a poskytovateľmi verejných telekomunikačných služieb, vzájomne poskytovať nevyhnutné údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva, ak sa týkajú ich dĺžnikov alebo osôb odudzujúcich koncové telekomunikačné zariadenia.

Článok 27

Zodpovednosť za škodu

- Spoločnosť FIBERLAN a užívateľ zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia niektorej z ich povinností im vyplývajúcich z týchto všeobecných podmienok, zmluvy o pripojení medzi nimi uzatvorenej a platných právnych predpisov, pričom v prípade vzniku škody v dôsledku porušenia niektorej z povinností jednej zo zmluvných strán, je takáto zmluvná strana povinná uhradiť druhej zmluvnej strane skutočnú škodu, vrátane ušlého zisku.
- Spoločnosť FIBERLAN zodpovedá za škodu vzniknutú užívateľovi porušením jej povinností poskytovať tomuto službu v rozsahu, štandarde a kvalite podľa týchto všeobecných podmienok a zmluvy o pripojení, ako aj v prípade porušenia jej povinností odstrániť ich vady v lehote v nich uvedenej len v prípade, že Spoločnosť FIBERLAN porušením takejto svojej povinnosti zavlnila, pričom v takomto prípade je jej povinnosť na náhradu vzniknutej škody obmedzená na povinnosť vrátiť užívateľovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania týchto služieb.

Článok 28

Doručovanie

- V prípadoch, kedy má podľa týchto všeobecných podmienok Spoločnosť FIBERLAN alebo užívateľ povinnosť doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane akýmkoľvek písomnosť (napr. žiadosť o zmenu služby, resp. zavedenie novej faktúra, upomienka, výpoveď zmluvy, odstúpenie od zmluvy a pod.) je každá z nich povinná, ak nie je v nich výslovne uvedené inak, takúto písomnosť doručovať poštou, formou doporučeného listu zaslaného na adresu trvalého bydliska alebo sídla druhej zmluvnej strany uvedené v zmluve o pripojení.
- Písomnosť zaslaná spoločnosťou FIBERLAN alebo užívateľom podľa bodu 1 tohto článku sa považuje za doručení v prípade, že
 - jej prijímateľ svojím podpisom na doručenie potvrdil jej prevzatie,
 - jej prijímateľ odoprel prijatie zásielky,
 - zásielka nebola prijímateľom v odbernej lehote na pošte vyzdvihnutá,
 - užívateľ alebo možne na adresu jeho trvalého bydliska, resp. na adresu jeho sídla zastihnúť a doručenie písomnosti nie je možné

Článok 29

Zmeny a doplnenia všeobecných podmienok

- Spoločnosť FIBERLAN je oprávnená tieto všeobecné podmienky zmeniť alebo doplniť, ako aj ich nahradit' novými všeobecnými podmienkami, osobitne v prípade zmien a doplnení Zákona o telekomunikáciách, na základe ktorého sa vydali a iných zmluvných platných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich platnosti a účinnosti.
- Spoločnosť FIBERLAN je užívateľ a o zmenách všeobecných podmienok informovať minimálne 15 dní pred dňom, kedy tieto vstúpia do platnosti a to tak, že užívateľovi doručí nové znenie všeobecných podmienok.
- V prípade, že užívateľ nebude súhlasiť so zmenou všeobecných podmienok, je tento oprávnený zrušiť platnosť zmluvy o pripojení odstúpením od nej podľa článku 25 bod 4 písm. c) týchto všeobecných podmienok a to najskôr ku dňu, kedy takáto zmena vstúpi do platnosti, najneskôr však do 30 dní po tomto dni.

Článok 30

Platnosť a účinnosť všeobecných podmienok

Tieto všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.02.2009